

Handelsbetingelser

Priser

Alle priser på Gulv-Grossisten er inkl. 25% moms. Priserne er gældende inden for Danmarks grænser ekskl. Grønland og Færøerne.

Behandling af din ordre

Efter din ordreafgivelse modtager du en 'Tak for din ordre' kvittering for, at vi har modtaget din bestilling. Vi vil efterfølgende ekspedere ordren og fremsender dig herefter en endelig ordrebekræftelse. Din bestilling er med andre ord ikke godkendt, før du har modtaget ordrebekræftelsen.

Betaling

Her på siden kan der betales med Dankort, Visa, Electron og MobilePay Online. Ved køb via firmakort pålægges kortgebyr. Alle priser i Gulv-Grossisten er inkl. moms. Beløbet hæves først på dit kort, når varen afsendes.

Fragt

Alle varer leveres med fragtmænd/fragtbil. Ønsker du at blive kontaktet af fragtmænd inden levering, så notér det gerne i kommentarfeltet under bestilling. Der gøres opmærksom på, at opringningen er et ønske og desværre ikke en garanti, da det er op til den enkelte vognmand.

Der leveres i hele Danmark dog undtaget ikke-bro faste øer, Grønland og Færøerne. Ønskes levering til ikke-bro faste øer samt levering udenfor Danmark udarbejdes særskilt aftale. Fragtpriserne udregnes efter vægt og volumen.

Det er en betingelse at aflæsningsstedet er tilgængeligt for en lastbil ad farbar vej. Der er tale om kantstenslevering uden ind bæring. Køber er ansvarlig for omgående aflæsning og eventuel ventetid faktureres køber. Hvis fragtmænd eller fragtbil ikke har mulighed for at læsse ordren af ved kantstenen, opkræves kunden 1.000 kr. inkl. moms for en ny udbringning.



Levering regnes ved vognkant og risiko for varen overgår samtidig til køber. Som udgangspunkt leveres ikke uden modtagerkvittering. Levering som efter købers ønske stilles uden modtagerkvittering, er for købers egen risiko ved eventuelle fejl og mangler, som er påført efter levering. Forsendelsen er ikke emballeret til at stå udenfor. Sørg altid for at få forsendelsen indenfor omgående.

Som udgangspunkt leveres mindre pakker direkte. Hvis du bor i etageejendom, forsøges pakken at blive leveret til din hoveddør, men hvis der ingen er til at tage imod pakken, bliver den leveret til nærmeste pakkeshop. Hvis levering af mindre pakker ønskes til nærmeste pakkeshop, bedes det skrives i kommentarfeltet. Leveringstid er 2-4 hverdage og kunden får et link til tracking af forsendelsen fra GLS, når pakken er registreret i systemet.

OBS! Hvis varen stilles uden modtagerkvittering, er det ikke muligt at reklamere over fragtskader efterfølgende. Hos Gulv-Grossisten gør vi alt for at levere dine varer hurtigst muligt – du kan forvente en leveringstid på 3-5 hverdage – medmindre varerne skal fremstilles lige til dig eller er i restordre.

VIGTIGT! Når du modtager varen, er det afgørende, at du nøje kontrollerer emballagen for eventuelle transportskader. Bemærk venligst, at fristen for at anmelde skader som følge af fragt er 5 dage fra modtagelsen. Du bør også undersøge om der er mangler i overensstemmelse med den faktura, du har modtaget fra Gulv-Grossisten ApS. Det er vigtigt at bemærke, at når du underskriver fragtbrevet, accepterer du samtidig, at der ikke er synlige skader på varen og at mængden af varer svarer til den faktura, du har modtaget fra Gulv-Grossisten ApS.

Som udgangspunkt leveres mindre pakker direkte. Hvis levering af mindre pakker ønskes til nærmeste pakkeshop, bedes det skrives i kommentarfeltet. Leveringstid 2-4 dage og du får tilsendt et link til tracking af forsendelsen fra GLS, når pakken er registreret i systemet.

Fortrydelsesret

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare.

Hvis du har bestilt flere forskellige varer i samme køb, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare. Består købet af flere partier eller dele, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, du modtager det sidste parti eller den sidste del.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan sende en mail til info@gulv-grossisten.dk eller benytte fortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne. Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked. Vi leverer alle varer til adressen.

Hvis du ikke har givet tilladelse til at ordren må stilles, og du ikke er hjemme ved levering, kan fragtfirmaet være nødt til at tage ordren med tilbage. Denne returfragt skal du selv betale.



Enkelte køb du ikke kan fortryde

Fortrydelsesretten gælder ikke for alle køb på Gulv-Grossisten. Særligt fremstillede varer der er bestilt/lavet specielt til dig og køb af restpartier, kan du ikke fortryde.

Fortrydelse af en del af købet

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre. Bemærk at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

Returnering

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os. Du skal selv betale for at pakken returneres og det er dig der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Varens stand, når du sender den retur

Hvis varen har mistet værdi og det skyldes, at du har brugt den på en anden måde end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi. Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage. Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for. Vi refunderer betalingen modtaget fra dig – dog ikke leveringsomkostninger - senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet. Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, medmindre du sender os dokumentation for at have returneret den.



Varen sendes til

Gulv-Grossisten skal kontaktes inden returnering, derefter bliver der oplyst en adresse hvor varen skal sendes til. Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen. Du kan også fortryde købet ved at give os besked og aflevere den personligt mod forudgående aftale.

Fortrydelsesret i erhvervskøb

Ved B2B handel kommer der et returgebyr på 20% af beløbet, når fortrydelsesretten anvendes.

Reklamationsret

Når du handler hos os som forbruger, gælder købelovens regler for varekøb. Det betyder, at du har reklamationsret i 24 måneder. Kontakt os ved reklamation, inden du sender varen retur.

Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Det er et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Du skal reklamere inden for 'rimelig tid' efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Reklamationsret B2B

Der er 3 måneders reklamationsret ved B2B handel. Transportskader skal dog meldes straks, ellers bortfalder retten til at reklamere. Ved B2B reklamationer er der undersøgelsespligt! Vi forbeholder os i første omgang retten til at reparere, før der kan ske en ombytning eller ophævelse af handlen.

Skade på varen i forbindelse med transport/ved modtagelse

Vi anbefaler, at du undersøger varen når du modtager den og kontakter os straks efter du har konstateret en transportskade – inden 7 dage og med billede dokumentation. På den måde letter du både vores arbejdsproces og styrker din egen bevisbyrde for, at skaden er sket under transport og ikke i din varetægt.



Varen sendes til

Gulv-Grossisten skal kontaktes inden returnering, derefter bliver der oplyst en adresse hvor varen skal sendes til. Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen. Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse med et billede af problemet.

PriceRunner Købsgaranti

Få dit køb sikret op til 50.000 kroner, hvis et problem skulle opstå i forbindelse med dit køb. Som medlem på PriceRunner får du altid Købsgaranti hos os. Denne ydelse koster ingenting og gælder for alle registrerede medlemmer hos PriceRunner.

Du kan stadig få dit køb sikret gennem Købsgarantien, selvom du ikke allerede er medlem på PriceRunner og har besøgt os via dem - du skal blot registrere dig som bruger hos dem. Det tager kun et par minutter. Få Købsgaranti med PriceRunner i dag.

For at Købsgarantien skal gælde er det nødvendigt, at bestillingen er adresseret til dig som privatperson. Du har ret til erstatning, hvis noget går galt i forbindelse med dit køb såsom at varen er defekt, en vare mangler ved levering, varen er forkert eller fejlbehæftet eller leveringen udebliver.

Hvis noget går galt i forbindelse med dit køb, dækker PriceRunner Købsgaranti dig for såvel anskaffelsesomkostninger som fragtudgifter. Du får også erstatning for den direkte økonomiske skade, du eventuelt har lidt på grund af fejlen. PriceRunner Købsgaranti dækker ikke eventuelt værditab, udeblevne indtægter eller andre direkte eller indirekte omkostninger.

På PriceRunner finder du en liste med kategorier, der ikke er dækket af garantien, samt de gældende brugervilkår. Hver måned hjælper PriceRunner over en million danskere med at finde den laveste pris på populære produkter. PriceRunner har eksisteret siden 1999 og har siden starten været gratis og uafhængig.

Persondatapolitik

Vi har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os:
Navn, adresse, postnummer, telefonnummer og mailadresse

Vi registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen til dig. Personoplysningerne registreres hos Gulv-Grossisten ApS og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.



Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål. Vi samarbejder kun med data-behandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Den dataansvarlige ved Gulv-Grossisten er Gulv-Grossisten ApS. Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig. Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan fx være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på info@gulv-grossisten.dk

Klageadgang

Juridisk navn:	Gulv-Grossisten ApS
Organisationsform:	Anpartsselskab
CVR-nr.:	45290026
Adresse:	Industriparken 6B, Lind, 7400 Herning
Mailadresse:	info@gulv-grossisten.dk
Telefon:	31319814

Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
naevneneshus.dk

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 28-09-2021.

