

Handelsbetingelser

Priser

Alle priser på Gulv-Grossisten.dk er inkl. 25% moms.

Priserne er gældende inden for Danmarks grænser ekskl. Grønland og Færøerne.

Behandling af din ordre

Efter din ordreafgivelse modtager du en 'Tak for ordren' kvittering for, at vi har modtaget din bestilling.

Vi vil efterfølgende ekspedere ordren og fremsender dig herefter en endelig ordrebekræftelse. **Din bestilling er med andre ord ikke godkendt, før du har modtaget ordrebekræftelsen.**

Betaling

Her på siden kan der betales med Dankort, Visa, Electron og MobilePay Online. Alle priser i Gulv-Grossisten.dk er inkl. moms. Vi tager ikke kortgebyr. Beløbet hæves først på dit kort, når varen afsendes.

Fragt

Alle varer leveres med fragtmand/fragtbil. Ønsker du at blive kontaktet af fragtmanden inden levering, så notér det gerne i kommentarfeltet under bestilling. Der gøres opmærksom på, at opringningen er et ønske og desværre ikke en garanti, da det er op til den enkelte vognmand.

Der leveres i hele Danmark dog undtaget ikke-bro faste øer, Grønland og Færøerne. Ønskes levering til ikke-bro faste øer samt levering udenfor Danmark udarbejdes særskilt aftale.

Det koster 195,- kr. at få leveret direkte til din adresse.

Det er en betingelse at aflæsningsstedet er tilgængeligt for en lastbil ad farbar vej. Der er tale om kantstenslevering uden ind bæring. Køber er ansvarlig for omgående aflæsning og eventuel ventetid faktureres køber.

Levering sker på paller. Der tillægges palle-håndteringsgebyr på 100,- kr. pr. palle.

Levering regnes ved vognkant og risiko for varen overgår samtidig til køber. Som udgangspunkt leveres ikke uden modtagerkvittering. Levering som efter købers ønske stilles uden modtagerkvittering, er for købers egen risiko ved eventuelle fejl og mangler, som er påført efter levering.

OBS! Hvis varen stilles uden modtagerkvittering, er det ikke muligt at reklamere over fragtskader efterfølgende

På Gulv-Grossisten.dk gør vi alt for at levere dine varer hurtigst muligt – du kan forvente en leveringstid på 3-5 hverdage, medmindre varerne skal fremstilles lige til dig eller er i restordre.

Fortrydelsesret

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare.

Hvis du har bestilt flere forskellige varer i samme køb, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Består købet af flere partier eller dele, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, du modtager det sidste parti eller den sidste del.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan sende en mail til info@Gulv-Grossisten.dk eller benytte fortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne. Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked. Vi leverer alle varer til adressen

Hvis du ikke har givet tilladelse til at ordren må stilles, og du ikke er hjemme ved levering, kan fragtfirmaet være nødt til at tage ordren med tilbage. Denne returfragt skal du selv betale.

Enkelte køb du ikke kan fortryde

Fortrydelsesretten gælder ikke for alle køb på Gulv-Grossisten.dk. Særlige fremstillede varer, der er bestilt/lavet specielt til dig, kan du ikke fortryde.

Fortrydelse af en del af købet

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre. Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

Returnering

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os. Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Varens stand, når du sender den retur

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi.

Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage. Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for. Vi refunderer betalingen modtaget fra dig, dog ikke leveringsomkostninger, senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet. Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, medmindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

Varen sendes til:

Gulv-Grossisten.dk skal kontakts inden returnering, derefter bliver der oplyst en adresse hvor varen skal sendes til. Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Du kan også fortryde købet ved at give os besked og aflevere den personligt på ovenstående adresse, mod forudgående aftale.

Fortrydelsesret i erhvervskøb

Ved B2B handel kommer der et returgebyr på 20% af beløbet, når fortrydelsesretten anvendes.

Reklamationsret

Når du handler hos os som forbruger, gælder købelovens regler for varekøb. Det betyder, at du har reklamationsret i 24 måneder. Kontakt os ved reklamation, inden du sender varen retur.

Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Det er et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Du skal reklamere inden for 'rimelig tid' efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Reklamationsret B2B

Der er 3 måneders reklamationsret ved B2B handel. Transportskader skal dog meldes straks, ellers bortfalder retten til at reklamere.

Ved B2B reklamationer er der undersøgelsespligt! Vi forbeholder os i første omgang retten til at reparere, før der kan ske en ombytning eller ophævelse af handlen

Skade på varen i forbindelse med transporten/ved modtagelsen

Vi anbefaler, at du undersøger varen når du modtager den og tager kontakt til os straks efter du har konstateret en transportskade – meget gerne inden 7 dage og meget gerne med billede dokumentation. På den måde letter du både vores arbejdsproces og styrker din egen bevisbyrde for, at skaden er sket under transport og ikke i din varetægt.

Varen sendes til:

Gulv-Grossisten.dk skal kontakten inden returnering, derefter bliver der oplyst en adresse hvor varen skal sendes til.

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse med et billede af problemet.

Persondatapolitik

Vi har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os:

Navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse.

Vi registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen til dig. Personoplysningerne registreres hos Gulv-Grossisten ApS og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes. Læs vores persondatapolitik [her](#).

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål. Vi samarbejder kun med data-behandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Den dataansvarlige ved Gulv-Grossisten.dk er Gulv-Grossisten ApS.

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig. Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til.

Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på: info@Gulv-Grossisten.dk.

Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte:

Juridisk navn: Gulv-Grossisten ApS
Organisationsform: Anpartsselskab
CVR-nr.: 39227207
Adresse: Koustrupparken 151, 7400 Herning
Email: info@Gulv-Grossisten.dk
Telefon: 31319814

Hvis det ikke lykkes at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Nævnenes Hus
Troldboden 2
8800 Viborg
naevneneshus.dk

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her – <http://ec.europa.eu/odr>

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 10-08-2021.

Hent fortrydelsesformular [her](#)

Hent reklamationsformular [her](#)

Hent handelsbetingelser [her](#)